

## **GARANTIA LIMITADA DO MÓDULO SOLAR LG ELECTRONICS PARA TODOS OS MÓDULOS LGxxxNxC/NxW/NxK-E6**

A garantia limitada aqui descrita (doravante designada como "Garantia Limitada") é oferecida pela LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seul, 150-721, República da Coreia, Tel. +82 / 2 / 3777-1114 Fax. +82 / 2 / 3777-5140 (doravante designada como "LG").

É aplicável aos modelos do Módulo Solar LG (doravante designado(s) como "Módulo(s)") fabricados pela LG e só abrange o consumidor final original e posteriores proprietários do local onde o(s) módulo(s) se encontra(m) originalmente instalado(s) (todas estas pessoas são doravante designadas como "Cliente"). A data de início da Garantia Limitada ("Data de Início da Garantia Limitada") corresponde à data de compra pelo consumidor final original. Se o Cliente não for capaz de apresentar a documentação adequada da compra original, a data de início da Garantia será de noventa (90) dias após a fabricação do(s) módulo(s).

### **1. Garantia Limitada de 25 Anos para os Módulos LGxxxNxC/NxW/NxK-E6**

A LG pode, segundo o seu critério exclusivo, reparar ou substituir o Módulo dentro do âmbito aplicável abrangido pela seção 3 que se segue ("Como se Aplica a Garantia Limitada"), caso se demonstre a existência de um defeito de fabrico relativo ao material ou a erro humano, no prazo de 25 anos a contar da Data de Início da Garantia, em condições normais de aplicação, instalação, utilização e manutenção.

### **2. Garantia Limitada de 25 Anos para o Débito Energético – para todos os módulos LGxxxNxC/NxW/NxK-E6**

A LG garante que, no prazo de um (1) ano a contar da Data de Início da Garantia, o débito energético do módulo não será inferior a 98,5 %, do débito energético indicado. A partir do segundo ano, o débito energético real diminuirá, anualmente, em média, numa percentagem não superior a 0,33 %, relativamente aos restantes 24 anos. Desta forma, no final do 25º ano, será obtido um débito mínimo de 90,6 %, do nível de débito energético especificado na placa identificadora do Módulo.

Caso o Módulo não atinja os níveis garantidos de débito energético acima referidos, durante uma medição efetuada pela LG ou por uma instituição de avaliação independente, por comum acordo, antes do teste pela LG, em condições normalizadas de ensaio (standard test conditions, a seguir "STC", IEC 61215), aplicando-se uma margem de tolerância de  $\pm 3\%$ , a LG poderá, segundo o seu critério exclusivo, (i) reparar o Módulo; (ii) suprir a deficiência de débito identificada por uma das seguintes vias: (a) fornecer módulo(s) adicional(ais) ao Cliente, ou (b) substituir o Módulo; ou (iii) ressarcir-lo no montante correspondente à diferença entre o débito energético mínimo e o débito real (medido nas STC da LG) multiplicado pelo valor de mercado do Módulo ou de um modelo equiparável, à data da reclamação do Cliente.

A reparação e a substituição estão sujeitas à cobertura aplicável, descrita na seção 3 adiante ("Como se Aplica esta Garantia Limitada").

Os valores de débito energético serão os aferidos nas STC da LG, a saber: a) espectro luminoso de AM 1.5; (b) irradiação de 1000 W por m<sup>2</sup> e; (c) temperatura da célula de 25 graus centígrados, sob irradiação em ângulo reto.

### 3. Como se Aplica a Garantia Limitada

Serão única e exclusivamente aplicadas as medidas corretivas que constam desta Garantia Limitada. O período original de Garantia não se prolongará para além do período nela descrito, nem se iniciará um novo período, na sequência de reparação, substituição ou ressarcimento prorrateado devido a perda de débito energético, segundo o critério exclusivo da LG, ao abrigo desta Garantia Limitada.

A reparação ou substituição será concretizada recorrendo a Módulos ou peças novas ou recondiçionadas, sendo que o Módulo ou peça substituídos se tornarão propriedade da LG. Caso o Módulo já não se encontre disponível, a LG poderá, segundo o seu critério exclusivo, fornecer um Modelo novo ou recondiçionado que poderá apresentar características diferentes em termos de dimensões, cor, forma, número do modelo e/ou nível de débito energético.

Esta Garantia Limitada cobre os portes de envio associados ao reenvio de qualquer Módulo reparado ou substituído para o local de instalação do Cliente, **NÃO cobrindo, porém, os portes de envio nem os riscos associados ao transporte, tais como danos ou perda de equipamento, aquando da devolução do Módulo à LG ou a um agente autorizado da LG, bem como quaisquer despesas que decorram da instalação, remoção ou reinstalação do Módulo.** Caso se verifique que um Módulo devolvido à LG não apresenta defeito, ou na eventualidade de esta Garantia Limitada já não se encontrar em vigência, o Cliente será responsável pelos portes relativos à sua devolução por parte da LG.

### 4. Exceções à Garantia Limitada

#### 4.1. Esta Garantia Limitada NÃO se aplica a Módulos:

- (a) Vendidos e/ou instalados fora do território geográfico da EEE (Espaço Económico Europeu - os países-membros da União Europeia, a Noruega, a Islândia e o Liechtenstein), e fora da Suíça;
- (b) Vendidos TAL COMO ESTÃO ou COM QUAISQUER DEFEITOS ou consumíveis; ou
- (c) Cujo número de série tenha sido, na totalidade ou parcialmente, modificado, rasurado ou removido.
- (d) Ligeiras diferenças de cor entre células individuais de um modulo ou entre diferentes módulos, também não são consideradas como motivo para reclamação de garantia

#### **4.2. Esta Garantia Limitada também NÃO se aplica a Módulo(s) que tenha(m) sido objeto de:**

Danos e/ou avarias causadas por

- a) utilização numa unidade móvel, incluindo, entre outros, veículos, embarcações, etc.;
- b) não cumprimento dos regulamentos nacionais e locais respeitantes à energia elétrica;
- c) instalações que não respeitem as especificações do(s) Módulo(s), os manuais de instalação, os manuais de utilização ou as etiquetas afixadas no(s) Módulo(s);
- d) montagem elétrica, instalação ou manuseio impróprios;
- e) dispositivos e/ou peças exteriores ao(s) Módulo(s) ou os respetivos métodos de montagem;
- f) manutenção, utilização ou modificação impróprias ou realizadas de forma incorreta;
- g) remoção do local de instalação original;
- h) reparações que não respeitem as instruções da LG;
- i) manuseamento impróprio durante o armazenamento, embalagem ou transporte;
- j) choque externo, provocado por objetos voadores ou pressão de fontes externas;
- k) poluição de natureza ambiental, como por exemplo fuligem, danos provocados pela salinidade ou chuva ácida;
- l) Contato direto com água salgada ou subterrânea contendo componente de cal ou produtos petroquímicos
- m) forças da natureza (terramotos, tornados, inundações, relâmpagos, furacões, nevões, etc.) e incêndios, falhas de energia, picos de tensão ou outras circunstâncias imprevisíveis e que escapem ao controlo da LG;
- n) atentados terroristas, motins, guerra ou vandalismo;
- o) manchas ou arranhões exteriores que não afetem o débito;
- p) sons, vibrações, ferrugem, arranhões ou descoloração resultantes do desgaste normal, do passar do tempo ou da utilização contínua; ou
- q) Módulo(s) instalado(s) num local que não respeite as condições de funcionamento.

#### **5. Limites do Âmbito da Garantia**

EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, QUALQUER GARANTIA DE MERCANTILIDADE OU ADEQUAÇÃO DO(S) MÓDULO(S) PARA DETERMINADO FIM ESTÁ LIMITADA AO PERÍODO DE VIGÊNCIA DESTA GARANTIA LIMITADA. A LG NÃO SE RESPONSABILIZARÁ EM TERMOS FINANCEIROS, EM QUAISQUER CIRCUNSTÂNCIAS, POR DANOS CASUAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA DE RECEITAS OU DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE TRABALHOS, AVARIA DE MÓDULO(S), INUTILIZAÇÃO DE OUTROS BENS, DESPESAS ASSOCIADAS À REMOÇÃO E REINSTALAÇÃO DO(S) MÓDULO(S) E IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO, DECORRENTES OU RELACIONADOS COM O(S) MÓDULO(S). O MONTANTE TOTAL A SER SUPOSTADO PELA LG, A TÍTULO DE INDEMNIZAÇÃO OU OUTRO, CASO TAL SE VERIFIQUE, NÃO EXCEDERÁ O VALOR FATURADO DA AQUISIÇÃO, PELO CLIENTE, DO(S) MÓDULO(S) OU SERVIÇO(S) PRESTADO(S), E QUE É OBJETO DE UMA RECLAMAÇÃO OU LITÍGIO. EM DETERMINADOS PAÍSES, NÃO É PERMITIDA A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE DANOS CASUAIS OU CONSEQUENTES, PODENDO, POR OUTRO LADO, SER PERMITIDO ESTABELECEER LIMITES À

DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA DESCRITAS PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. ESTA GARANTIA LIMITADA ATRIBUI DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE; OS CLIENTES PODERÃO AINDA TER OUTROS DIREITOS DECORRENTES DE UM CONTRATO OU DA LEGISLAÇÃO QUE VARIA DE PAÍS PARA PAÍS.

## **6. Reivindicação**

A reivindicação, ao abrigo desta Garantia Limitada, pressupõe que (i) o consumidor tenha informado, por escrito, o revendedor/distribuidor oficial do(s) nosso(s) Módulo(s) sobre a sua reclamação ou, em alternativa, que; (ii) esta notificação por escrito tenha sido diretamente enviada ao revendedor/distribuidor oficial. Qualquer reivindicação deverá ser acompanhada do recibo original da aquisição, que constituirá prova da compra e da hora de compra do(s) Módulo(s) LG. A reivindicação deverá ser feita no prazo de trinta (30) dias a contar da data de identificação da causa que a justifica. A devolução do(s) Módulo(s) apenas poderá ocorrer após autorização por escrito da LG.

## **7. Obter a Execução da Garantia**

Os Clientes que considerem que a sua reivindicação é justificada ao abrigo desta Garantia Limitada deverão notificar, de imediato, o revendedor/distribuidor oficial. Caso este já não exista (ex: devido a encerramento ou falência da empresa), o Cliente poderá, igualmente, contactar a LG diretamente, através do seguinte endereço postal:

LG Electronics Inc.  
Solar Business Division  
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,  
Seoul 150-721,  
República da Coreia

LG Electronics Deutschland GmbH  
EU Solar Business Group  
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5  
65760 Eschborn  
Alemanha  
Tel.: +49 (0) 6196.5821.620  
E-mail: service-solar@lge.de

O Cliente poderá também contactar a LG através do seu sítio Web, em [www.lg.com](http://www.lg.com).

## **8. Motivos de Força Maior**

A LG não se responsabiliza, face ao Cliente ou a terceiros, em relação a qualquer interrupção ou atraso na execução de quaisquer termos e condições de venda, nos quais se inclui esta Garantia Limitada, e decorrentes de casos de força maior, guerra, greves, motins, indisponibilidade de mão de obra, materiais, capacidade produtiva e tecnologia adequadas e suficientes, bem como falhas de produção ou quaisquer outras ocorrências que escapem ao controlo da LG, incluindo, entre outros, qualquer acontecimento ou condição tecnológica ou física que não fosse razoavelmente previsível ou compreensível aquando da venda do(s) Módulo(s) ou da reivindicação.

## **9. Litígios**

Todas as ações judiciais que decorram desta Garantia Limitada ou estejam com ela relacionadas estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Frankfurt, na Alemanha, independentemente da natureza da reivindicação ou do respetivo litígio.

## **10. Legislação em Vigor**

A legislação alemã é aplicável à Garantia Limitada, regulamentando-a, bem como a todos os seus termos e condições, não vigorando quaisquer princípios de conflitualidade entre jurisdições.

## **11. Divisibilidade**

Caso alguma parte, disposição ou cláusula desta Garantia Limitada, bem como a sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, seja considerada inválida, nula ou inexecutável, tal não afetará esta Garantia Limitada, sendo que todas as restantes partes, disposições, cláusulas ou aplicações permanecerão efetivas; para este efeito, todas as restantes partes, disposições, cláusulas ou aplicações serão tratadas como divisíveis.

## **12. Validade**

Esta Garantia Limitada é válida para todos os módulos com modelo LGxxxNxC/NxW/NxK-E6.

A LG reserva-se o direito de corrigir ocasionalmente as disposições, cláusulas ou aplicações desta Garantia Limitada, sem emitir qualquer notificação; todavia, tais alterações não produzem efeitos retroativos.

Caso ocorram conflitos com versões desta Garantia Limitada redigidas noutras línguas, a versão alemão prevalecerá.

Estado: 1 de janeiro de 2021